

Научная статья
УДК 808.5

МЕДИАЦИЯ КАК ФОРМА ЮРИДИЧЕСКОЙ КОММУНИКАЦИИ

Зиля Вагизовна Баишева¹, Олеся Алексеевна Безземельная²

¹ Уфимский университет науки и технологий, Уфа, Россия, zbaisheva@yandex.ru

² Уфимский юридический институт МВД России, Уфа, Россия, olesik_2009@mail.ru

Аннотация. В статье рассматривается альтернативный внесудебный способ разрешения конфликтной ситуации (медиация), активно применяемый в последние десятилетия в профессиональной юридической деятельности. Описываются коммуникативные умения и навыки, необходимые медиатору на разных этапах медиации. Делается вывод об особой значимости владения юристом-медиатором целым рядом коммуникативных, в частности речевых, умений и навыков для проведения успешной медиации в рамках профессиональной коммуникации.

Ключевые слова: медиация, медиатор, процедура медиации, профессиональная юридическая коммуникация, речевая коммуникация.

Для цитирования: Баишева З. В., Безземельная О. А. Медиация как форма юридической коммуникации // Вестник Уфимского юридического института МВД России. 2023. № 2 (100). С. 131–136.

Original article

MEDIATION AS A FORM OF LEGAL COMMUNICATION

Zilya V. Baisheva¹, Olesya A. Bezzemelnaya²

¹ Ufa University of Science and Technology, Ufa, Russia, zbaisheva@yandex.ru

² Ufa Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia, Ufa, Russia, olesik_2009@mail.ru

Abstract. The article considers an alternative out-of-court way of resolving a conflict situation (mediation), which has been actively used in recent decades in professional legal activity. The article describes the communication skills and abilities necessary for a mediator at different stages of mediation. The conclusion is made about the special importance of the lawyer-mediator's possession of a number of communicative, in particular speech skills and abilities for successful mediation in the framework of professional communication.

Keywords: mediation, mediator, mediation procedure, professional legal communication, speech communication.

For citation: Baisheva Z. V., Bezzemelnaya O. A. Mediation as a form of legal communication // Bulletin of Ufa Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia. 2023. No. 2 (100). P. 131–136.

Медиация – «относительно новое явление в жизни российского общества» [1, с. 9]. Она стала применяться в России лишь в последние три десятилетия. Видимо, по этой причине в отечественной науке пробле-

ма определения медиации все еще остается дискуссионной. В Федеральном законе процедура медиации определяется как «способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия

сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения»¹. В учебной литературе для будущих юристов в аспекте профессиональной юридической коммуникации медиация определяется как «переговоры с участием нейтрального посредника (медиатора)» [2, с. 312]. Медиатор – «независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора»².

Исследованием процедуры медиации занимаются социологи, политологи, психологи, юристы и др. Вопросы применения медиации в юридической сфере активно исследуются теоретиками и практиками юриспруденции [3; 4; 5; 6; 7; 8 и др.]. Широко известны исследования «всемирно признанного эксперта в области альтернативного разрешения споров, международного медиатора» Ц. А. Шамликашвили [1, с. 5], в которых медиация характеризуется как уникальный способ урегулирования споров с привлечением профессиональной помощи медиатора [9; 10; 11 и др.].

Как форма юридической коммуникации медиация рассматривается в учебной литературе [12; 13 и др.]. Однако в этих работах нет детального описания техник медиации. В целом в учебной и научной литературе практически отсутствуют исследования медиации в аспекте речевого взаимодействия ее участников. Между тем для того чтобы медиация была эффективной, медиатор должен владеть многими коммуникативными навыками, в том числе навыками речевой коммуникации.

Рассмотрим поэтапно, какие навыки крайне необходимы для успешного выполнения медиатором его функций в процессе медиации.

Первый этап – введение в медиацию. Главное на этой стадии – подготовка сторон

к переговорам. Это очень важный этап, так как эффективность всей дальнейшей процедуры во многом определяется именно началом, тем, насколько понятным будет для сторон весь последующий процесс. Здесь медиатору необходимы умения устанавливать контакт с собеседниками, создавать атмосферу доброжелательности, вызывать доверие к себе. Крайне важно для медиатора – умение говорить, т. е. четко, понятно, кратко формулировать свои мысли, вести диалог – задавать вопросы, отвечать на вопросы сторон, оставаясь при этом эмоционально нейтральным, упорно вести стороны к следующему этапу медиации.

На следующем этапе – презентация сторон – особое значение имеет умение медиатора слушать. Это должно быть активное (рефлексивное) слушание с применением специальных приемов, способствующих обработке получаемой информации, таких как выяснение, перефразирование и резюмирование. Прием выяснения заключается в обращении к говорящему за уточнениями. При этом уместны выражения: «Что вы имеете в виду?»; «Пожалуйста, уточните» и др. Прием перефразирования заключается в собственном формулировании медиатором слов говорящего с целью смягчить слишком эмоциональные либо негативные высказывания стороны конфликта, субъективное сделать более объективным. При этом целесообразно применять выражения: «Вы считаете, что...»; «Как я вас понял...» и др. Прием резюмирования представляет собой пересказ услышанного с выделением основных моментов ситуации и фактов. Пересказ медиатора необходим, чтобы говоривший услышал себя со стороны, понял, как воспринимаются его слова другим участником процедуры и насколько адекватно восприятие и интерпретация переданного сообще-

¹ Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ / URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/ (дата обращения: 01.04.2023).

² Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ / URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/ (дата обращения: 01.04.2023).

ния. В заключении пересказа медиатор, как правило, задает вопросы: «Я вас правильно понял?»; «Я ничего не упустил?». На этом этапе также важно умение медиатора выделять в получаемой информации главные моменты и тезисно фиксировать их.

На этапе дискуссии сторонам конфликта предоставляется возможность высказать свои замечания, свои чувства по отношению друг к другу, возможно, дополнительную информацию по существу спора. Главная цель дискуссии – сформулировать вопросы, по которым сторонам предстоит прийти к согласию. На этом этапе в деятельности медиатора проявляется его умение четко формулировать мысли, выделять в получаемой информации главное, логически последовательно располагать материал. Очень важно при этом оставаться бесстрастным, корректным, влиять своим поведением на поведение сторон конфликта.

Кокус, или индивидуальная беседа с каждой стороной конфликта, проводится с целью подготовить участников медиации к дальнейшим плодотворным переговорам. Здесь вновь особую значимость приобретает умение медиатора слушать. В ходе активного слушания целесообразно применять такие приемы, как выяснение, перефразирование, отражение чувств, резюмирование. Немаловажным также является умение работать с информацией: быстро анализировать поступающий материал, выявлять по ходу слушания настоящие интересы сторон, возможные точки соприкосновения их позиций, формулировать вопросы и предложения, исходя из реальных интересов сторон. В ходе формулирования выдвигаемых сторонами предложений медиатор тестирует их на реалистичность. Здесь важно умение задавать вопросы: следует так формулировать вопросы, чтобы они заставляли задуматься над ситуацией, как бы заглянуть в будущее, на несколько шагов вперед, увидеть, что может произойти при дальнейшем развитии конкретной ситуации. При этом обязательно звучит вопрос: «Как вы думаете, что будет, если...?».

Следующий этап – выработка предложений для улаживания спора. Здесь проявля-

ется прежде всего умение медиатора вести дискуссию. Посредник выступает руководителем обсуждения: детально разбирается каждый вопрос, стороны совместно формулируют предложения, при этом медиатор активно участвует в их редактировании. Эффективность этого этапа зависит также от умения медиатора задавать вопросы: посредник должен удостовериться в том, что сформулированные предложения реалистичны и стороны вкладывают в эти формулировки одинаковый смысл.

На этапе составления соглашения медиатор проверяет и перепроверяет формулировки выдвинутых предложений, добивается того, чтобы стороны вместе с ним тщательно еще раз продумали пункты соглашения, вчитались в каждое слово. Посредник должен убедиться в том, что обе стороны конфликта понимают все положения соглашения и полностью принимают их. Вновь проявляются умения медиатора задавать вопросы, ясно, четко, однозначно формулировать мысли, редактировать письменный текст, оставаться эмоционально нейтральным.

На последнем этапе – выход из медиации – медиатор задает вопросы с целью узнать, насколько стороны удовлетворены результатом и самой процедурой переговоров, побудить стороны оценить свое эмоциональное состояние после процесса медиации. Здесь также проявляется умение медиатора устанавливать и сохранять контакт с собеседниками.

Особо отметим умение, которое проявляется на каждом этапе медиации, – это умение задавать вопросы. Для медиатора крайне важно умение задавать точные и уместные в данной ситуации вопросы. Выбор типов вопросов, задаваемых на том или ином этапе, зависит от задач, которые могут быть решены постановкой соответствующего вопроса. Так, на первом этапе уместны вопросы, которые способствуют установлению доброжелательной доверительной атмосферы, т. е. вопросы, которые помогут участникам конфликта успокоиться, освоиться в данной ситуации. С этой целью медиатор не просто информирует стороны о процедуре медиации

ции, о принципах и правилах ее проведения, о регламенте работы и т. п., а спрашивает у сторон, приходилось ли им раньше принимать участие в медиации и т. п.

На этапах презентации сторон, дискуссии, кокуса целесообразны прямые уточняющие, проясняющие вопросы: «Что вы имели в виду?»; «Как вы можете по-другому сформулировать свою точку зрения?». Для получения дополнительной информации следует применять открытые вопросы. Они не определяют содержание ответа, не ограничивают отвечающего в выборе информации. Закрытые же вопросы используются, если необходимо быстро получить однозначный ответ по известному уже моменту. В данном случае закрытые вопросы позволяют уточнить какие-то детали, расставить точки над «i».

На этапе дискуссии или кокуса весьма полезны, на наш взгляд, вопросы, помогающие встать на позицию оппонента: «Как вы думаете, что бы сказал по этому поводу ваш оппонент?».

Воронкообразные вопросы в ходе кокуса помогают выяснить суть проблемы, какой ее представляет себе участник конфликта, и убрать негативные эмоции. Начиная с общего, обычно открытого вопроса, медиатор постепенно переходит к более узким, уточняющим вопросам, которые формулируются как закрытые.

С целью уточнения информации, а также для того, чтобы удостовериться в правильном понимании сказанного, медиатор задает участнику конфликта вопросы о тех фактах, деталях, о которых собеседник уже сообщал, либо повторяет вопрос, на который уже был дан ответ, в новой формулировке.

В последние годы медиация становится все более востребованным способом разрешения споров. Думается, этот факт следует учитывать и в процессе подготовки будущих юристов. Как справедливо отмечают исследователи, далеко не каждый может стать успешным медиатором. Для этого нужны определенные способности, личностные качества: «мастерство медиатора требует особого склада ума, умения импровизировать,

способности контролировать свои эмоции» [1, с. 57]. Эти свойства личности крайне важны для медиатора, но их недостаточно: нужна «серьезная теоретическая и практическая подготовка» [1, с. 57]. Названные выше коммуникативные, в том числе речевые, умения и навыки следует развивать у студентов в ходе всего учебного процесса в юридическом вузе. Необходимо специальное обучение студентов медиации как форме профессиональной юридической коммуникации. При этом особое внимание должно уделяться овладению студентами практическими умениями и навыками проведения медиации. Для этого целесообразно организовывать ролевые игры в учебных аудиториях, просмотр и обсуждение реальных процедур медиации и т. п.

Таким образом, несмотря на растущую популярность процедуры медиации и большой интерес к ней теоретиков и практиков разных научных направлений и сфер деятельности, техники медиации все еще изучены недостаточно. Необходимо выявление и описание речевых умений и навыков, значимых для проведения эффективной медиации. На основе рассмотрения обязательных этапов медиации мы пришли к некоторым выводам.

Во-первых, для успешного проведения процедуры медиации медиатор должен владеть целым рядом коммуникативных, в том числе речевых, умений и навыков. Среди наиболее важных – умение устанавливать контакт с собеседниками и поддерживать его на протяжении всей коммуникации, создавать атмосферу доброжелательности, вызывать доверие к себе; умение четко, ясно, лаконично формулировать свои мысли, вести диалог; умение слушать; умение работать с получаемой информацией (выделять и кратко записывать главное, логически последовательно располагать полученные данные, редактировать письменный текст); умение задавать вопросы, вести дискуссию и т. п.

Во-вторых, умение задавать вопросы оказывается одним из наиболее значимых умений медиатора, так как проявляется на

каждом этапе медиации. При этом типы вопросов выбираются в зависимости от задач, решаемых посредником на данной стадии процедуры. Это могут быть прямые уточняющие, проясняющие вопросы; открытые, закрытые; вопросы, помогающие встать на позицию оппонента; воронкообразные, уточняющие и др.

В-третьих, процедура медиации – сложнейший процесс, успешность которого обуславливается как определенными свойствами личности, так и степенью владения медиатором рядом коммуникативных умений и навыков. При этом речевые умения и навыки посредника, на наш взгляд, являются ключевыми.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Шамликашвили Ц. А. Медиация – современный метод внесудебного разрешения споров. М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2017. 77 с.
2. Воскобитова Л. А., Захаров В. В., Ливи М. Профессиональные навыки юриста: Опыт практического обучения. М.: Дело, 2001. 416 с.
3. Елисеева Т. С. Процессуальные аспекты медиации: дис. ... канд. юрид. наук. М., 2017. 180 с.
4. Зайченко А. С. Адвокат и медиация // Актуальные вопросы применения медиации в различных сферах: сборник научных статей Международной научно-практической конференции 19–20 апреля 2018 г. Ростов-на-Дону, 2018. С. 6–9.
5. Латынин О. А. К вопросу о процедуре медиации при рассмотрении дел арбитражным судом // Актуальные вопросы применения медиации в различных сферах: сборник научных статей международной научно-практической конференции 19–20 апреля 2018 г. Ростов-на-Дону, 2018. С. 77–83.
6. Лусегенова З. С. Формальные и неформальные способы разрешения споров // Актуальные вопросы применения медиации в различных сферах: сборник научных статей Международной научно-практической конференции 19–20 апреля 2018 г. Ростов-на-Дону, 2018. С. 21–25.
7. Матюшкова А. И. Медиация и семейное право // Актуальные вопросы применения медиации в различных сферах: сборник научных статей Международной научно-практической конференции 19–20 апреля 2018 г. Ростов-на-Дону, 2018. С. 29–35.
8. Минкина Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография. М. – Берлин: Директ-Медиа, 2017. 158 с.
9. Об авторе // Шамликашвили Ц. А. Медиация – современный метод внесудебного разрешения споров. М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2017. С. 5–8.
10. Шамликашвили Ц. А. Медиация как метод внесудебного разрешения споров. М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2006. 86 с.
11. Шамликашвили Ц. А. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров. М., Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2010. 160 с.
12. Доброхотова Е. Н. Профессиональные навыки юриста: учебник для вузов / Е. Н. Доброхотова [и др.]; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. М.: Издательство Юрайт, 2022. 326 с.
13. Немытина М. В. Профессиональные навыки юриста: учебник и практикум для вузов / М. В. Немытина [и др.]. М.: Издательство Юрайт, 2020. 211 с.

REFERENCES

1. Shamlikashvili Ts. A. Mediation – a modern method of out-of-court dispute resolution. Moscow: Publishing House of Interregional Center for Managerial and Political Consulting LLC, 2017. 77 p. (In Russ.)
2. Voskobitova L. A., Zakharov V. V., Livi M. Professional skills of a lawyer: Practical training experience. Moscow: Delo, 2001. 416 p. (In Russ.)
3. Eliseeva T. S. Procedural aspects of mediation: diss. ... cand. of law sciences. M., 2017. 180 p. (In Russ.)

4. Zaichenko A. S. A lawyer and mediation // Topical issues of mediation application in various fields: collection of scientific articles of the International scientific and practical conference on April 19–20, 2018. Rostov-on-Don, 2018. P. 6–9. (In Russ.)

5. Latynin O. A. On the issue of mediation procedure when considering cases by the arbitration court // Topical issues of mediation application in various fields: collection of scientific articles of the International scientific and practical conference on April 19–20, 2018. Rostov-on-Don, 2018. P. 77–83. (In Russ.)

6. Lusegenova Z. S. Formal and informal ways of dispute resolution // Topical issues of mediation in various fields: collection of scientific articles of the International scientific and practical conference on April 19–20, 2018. Rostov-on-Don, 2018. P. 21–25. (In Russ.)

7. Matyushkova A. I. Mediation and family law // Topical issues of mediation application in various fields: collection of scientific articles of the International scientific and practical conference on April 19–20, 2018. Rostov-on-Don, 2018. P. 29–35. (In Russ.)

8. Minkina N. I. Mediation as an alternative way of conflict resolution: monograph. M. – Berlin: Direct-Media, 2017. 158 p. (In Russ.)

9. About the author // Shamlikashvili Ts. A. Mediation – a modern method of out-of-court dispute resolution. Moscow: OOO Interregional Center for Managerial and Political Consulting Publishing House, 2017. P. 5–8. (In Russ.)

10. Shamlikashvili Ts. A. Mediation as a method of out-of-court dispute resolution. M.: OOO Interregional Center for Managerial and Political Consulting Publishing House, 2006. 86 p. (In Russ.)

11. Shamlikashvili Ts. A. Mediation as an alternative dispute settlement procedure. M., OOO Interregional Center for Managerial and Political Consulting Publishing House, 2010. 160 p. (In Russ.)

12. Dobrokhotova E. N. Professional skills of a lawyer: textbook for universities / E. N. Dobrokhotova [et al.]; under the general editorship of E. N. Dobrokhotova. M.: Yurayt Publishing House, 2022. 326 p. (In Russ.)

13. Nemytina M. V. Professional skills of a lawyer: textbook and workbook for universities / M. V. Nemytina [et al.]. Moscow: Yurayt Publishing House, 2020. 211 p. (In Russ.)

Информация об авторах:

Баишева З. В., доктор филологических наук, доцент;
Безземельная О. А., без ученой степени.

Information about the authors:

Baisheva Z. V. Doctor of Philology, Associate Professor;
Bezzemel'naya O. A., no academic degree.

Статья поступила в редакцию 03.04.2023; одобрена после рецензирования 10.04.2023; принята к публикации 23.06.2023.

The article was submitted 03.04.2023; approved after reviewing 10.04.2023; accepted for publication 23.06.2023.